

**Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 octombrie 2015 - 31 martie 2016**

**Sectiunea 0 - Statistici privind raspunsurile la chestionar**

<b>0.1</b>	<b>Numarul de respondenti</b>	
0.1.1	Numarul de operatori de retele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numarul de operatori de tip MVNO / revanzatori	2
0.1.3	Numarul total de respondenti	6

**Sectiunea 1 - Informatii privind utilizatorii, valabile la data de 31 martie 2016**

<b>1.1</b>	<b>Nr. utilizatori servicii de roaming international (mii utilizatori)</b>	Utilizatori persoane fizice si utilizatori persoane juridice, exclusiv utilizatori de tip "corporatii" <sup>3</sup>		
		<b>Cartele preplatite<sup>1</sup></b>	<b>Abonamente<sup>2</sup></b>	<b>Corporatii<sup>3</sup></b>
1.1.1	Numar utilizatori cu servicii de roaming activat - cartele SIM valabile <sup>4</sup>	13.455,768	4.147,027	114,869
1.1.2	Numar total utilizatori servicii de telefonie mobila - cartele SIM valabile (atat cu servicii de roaming activat, cat si cu servicii de roaming reactivat)	14.118,926	12.576,550	0,906

**Sectiunea 2 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata cu amanuntul (roaming outbound)**

<b>a)</b>	<b>Trafic din servicii de roaming oferite pe piata cu amanuntul</b>				
<b>2.1</b>	<b>Trafic roaming din servicii de voce pe piata cu amanuntul (milioane minute) - (doar Eurotariff)<sup>5</sup> - 1 octombrie - 31 decembrie 2015</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15,18</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15,18</sup></b>	
		<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>	<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>
2.1.1	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup>	6,426	44,654	21,232	47,578
2.1.2	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup>	7,151	44,654	22,097	47,578
	<b>Trafic roaming din servicii de voce pe piata cu amanuntul (milioane minute) - (doar Eurotariff)<sup>5</sup> - 1 ianuarie - 31 martie 2016</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15,18</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15,18</sup></b>	
		<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>	<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>
2.1.3	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup>	8,156	51,547	21,314	45,958
2.1.4	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup>	8,932	51,547	22,163	45,958
	<b>Trafic roaming din servicii de voce pe piata cu amanuntul (milioane minute) - (Non Eurotariff)<sup>5,9,10,11</sup> - 1 octombrie - 31 decembrie 2015</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15,18</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15,18</sup></b>	
		<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>	<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>
2.1.5	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,163	3,648	4,309	47,078
2.1.6	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,171	3,668	4,602	48,725
2.1.7	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup> din pachetele de servicii <sup>11</sup>	0,372	0,374	55,444	36,881
2.1.8	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup> din pachetele de servicii <sup>11</sup>	0,436	0,413	57,781	37,348
2.1.9	Trafic roaming de voce in tarile nemembre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,107	0,442	2,960	3,242
2.1.10	Trafic roaming de voce in tarile nemembre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,142	0,508	3,384	3,623
	<b>Trafic roaming din servicii de voce pe piata cu amanuntul (milioane minute) - (Non Eurotariff)<sup>8,9,10,11</sup> - 1 ianuarie - 31 martie 2016</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15,18</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15,18</sup></b>	
		<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>	<b>apeluri efectuate</b>	<b>apeluri primite</b>
2.1.11	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,154	8,684	4,113	42,163
2.1.12	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,161	8,701	4,432	43,880
2.1.13	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup> din pachetele de servicii <sup>11</sup>	0,361	0,347	58,828	43,831
2.1.14	Trafic roaming de voce in tarile membre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup> din pachetele de servicii <sup>11</sup>	0,427	0,388	61,233	44,417
2.1.15	Trafic roaming de voce in tarile nemembre UE/SEE (minute reale) <sup>8</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,111	0,455	2,825	3,077
2.1.16	Trafic roaming de voce in tarile nemembre UE/SEE (minute facturate) <sup>9</sup> cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,146	0,519	3,221	3,425
<b>2.2</b>	<b>Trafic roaming din servicii SMS pe piata cu amanuntul (milioane mesaje) - 1 octombrie - 31 decembrie 2015</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15</sup></b>	
		<b>SMS</b>		<b>SMS</b>	
2.2.1	Trafic roaming SMS in tarile membre UE/SEE (Eurotariff) <sup>6</sup>	7,784		8,339	
2.2.2	Trafic roaming SMS in tarile membre UE/SEE (Non Eurotariff) cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,099		1,750	
2.2.3	Trafic roaming SMS in tarile membre UE/SEE (Non Eurotariff) din pachetele de servicii <sup>11</sup>	0,182		9,416	
2.2.4	Trafic roaming SMS in tarile nemembre UE/SEE <sup>10</sup>	0,373		1,339	
	<b>Trafic roaming din servicii SMS pe piata cu amanuntul (milioane mesaje) - 1 ianuarie - 31 martie 2016</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15</sup></b>	
		<b>SMS</b>		<b>SMS</b>	
2.2.5	Trafic roaming SMS in tarile membre UE/SEE (Eurotariff) <sup>6</sup>	6,888		7,810	
2.2.6	Trafic roaming SMS in tarile membre UE/SEE (Non Eurotariff) cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,083		1,518	
2.2.7	Trafic roaming SMS in tarile membre UE/SEE (Non Eurotariff) din pachetele de servicii <sup>11</sup>	0,190		10,614	
2.2.8	Trafic roaming SMS in tarile nemembre UE/SEE <sup>10</sup>	0,242		1,184	
<b>2.3</b>	<b>Trafic roaming pentru servicii de date pe piata cu amanuntul (milioane MB) - 1 octombrie - 31 decembrie 2015</b>	<b>Cartele preplatite<sup>15</sup></b>		<b>Abonamente<sup>15</sup></b>	
		<b>date</b>		<b>date</b>	
2.3.1	Trafic roaming pentru servicii de date, in tarile membre UE/SEE (Eurotariff) <sup>7</sup>	1,811		12,759	
2.3.2	Trafic roaming pentru servicii de date, in tarile membre UE/SEE (Non-Eurotariff) cu exceptia pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,081		13,335	
2.3.3	Trafic roaming pentru servicii de date, in tarile membre UE/SEE (Non-Eurotariff) din pachetele de servicii <sup>11</sup>	1,796		127,988	
2.3.4	Trafic roaming pentru servicii de date, in tarile nemembre UE/SEE (cu exceptia pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	0,301		5,197	

		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		date		date			
2.3.5	Trafic roaming pentru servicii de date, în tarile membre UE/SEE (Eurotariff) <sup>10</sup>	1,980		14,650			
2.3.6	Trafic roaming pentru servicii de date, în tarile membre UE/SEE (Non-Eurotariff) cu excepția pachetelor de servicii <sup>10</sup>	0,092		14,861			
2.3.7	Trafic roaming pentru servicii de date, în tarile membre UE/SEE (Non-Eurotariff) din pachetele de servicii <sup>11</sup>	2,250		131,364			
2.3.8	Trafic roaming pentru servicii de date, în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	0,385		5,154			
<b>b) Venituri din servicii de roaming pe piața cu amanunțul - valori brute, exclusiv TVA<sup>17, 19</sup></b>							
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
2.4	Venituri pe piața cu amanunțul din furnizarea serviciilor de roaming în pachete de servicii (voce/SMS/date) (mii EUR) - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	132,735		4.636,466			
2.5	Venituri pe piața cu amanunțul din furnizarea serviciilor de roaming în pachete de servicii (voce/SMS/date) (mii EUR) - 1 ianuarie - 31 martie 2016	128,739		5.286,088			
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		apeluri efectuate	apeluri primite	apeluri efectuate	apeluri primite		
2.6	Venituri din servicii roaming de voce pe piața cu amanunțul (mii EUR) - doar Eurotariff - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	904,479	1.605,138	2.918,485	1.743,657		
2.6.1	Venituri din trafic roaming voce în tarile membre UE/SEE						
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		apeluri efectuate	apeluri primite	apeluri efectuate	apeluri primite		
2.6.2	Venituri din servicii roaming de voce pe piața cu amanunțul (mii EUR) - doar Eurotariff - 1 ianuarie - 31 martie 2015	849,030	1.353,768	2.896,765	1.603,625		
2.6.2	Venituri din trafic roaming voce în tarile membre UE/SEE						
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		apeluri efectuate	apeluri primite	apeluri efectuate	apeluri primite		
2.6.3	Venituri din servicii roaming de voce pe piața cu amanunțul (mii EUR) - Non-Eurotariff - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	47,280	163,189	835,442	467,618		
2.6.3	Venituri din trafic roaming voce în tarile membre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>						
2.6.4	Venituri din trafic roaming voce în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	117,421	164,015	1.983,777	1.051,962		
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		apeluri efectuate	apeluri primite	apeluri efectuate	apeluri primite		
2.6.5	Venituri din servicii roaming de voce pe piața cu amanunțul (mii EUR) - Non-Eurotariff - 1 ianuarie - 31 martie 2016	38,473	77,771	700,015	490,035		
2.6.5	Venituri din trafic roaming voce în tarile membre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>						
2.6.6	Venituri din trafic roaming voce în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	103,514	138,302	1.788,254	954,509		
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		Non-EuroSMS <sup>15</sup>	Euro-SMS <sup>15, 18</sup>	Non-EuroSMS <sup>15</sup>	Euro-SMS <sup>15, 18</sup>		
2.7	Venituri din servicii de roaming SMS pe piața cu amanunțul (mii EUR) - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	6,005	446,101	163,973	429,301		
2.7.1	Venituri din trafic roaming SMS în tarile membre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>						
2.7.2	Venituri din trafic roaming SMS în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	96,859		349,317			
		Cartele preplătite <sup>15</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		Non-EuroSMS <sup>15</sup>	Euro-SMS <sup>15, 18</sup>	Non-EuroSMS <sup>15</sup>	Euro-SMS <sup>15, 18</sup>		
2.7.3	Venituri din servicii de roaming SMS pe piața cu amanunțul (mii EUR) - 1 ianuarie - 31 martie 2016	5,082	391,533	147,076	392,482		
2.7.3	Venituri din trafic roaming SMS în tarile membre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>						
2.7.4	Venituri din trafic roaming SMS în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	77,581		313,413			
		Cartele preplătite <sup>15,23</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		Non-Euro data	Euro-data	Non-Euro data	Euro-data		
2.8	Venituri din servicii de date în roaming pe piața cu amanunțul (mii EUR) - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	4,795	362,565	1.038,409	2.062,606		
2.8.1	Venituri din servicii de date în roaming în tarile membre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>						
2.8.2	Venituri din servicii de date în roaming în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	51,302		1.613,211			
		Cartele preplătite <sup>15,23</sup>		Abonamente <sup>15</sup>			
		Non-Euro data	Euro-data	Non-Euro data	Euro-data		
2.8.3	Venituri din servicii de date în roaming pe piața cu amanunțul (mii EUR) - 1 ianuarie - 31 martie 2016	4,757	394,980	1.066,341	2.370,775		
2.8.3	Venituri din servicii de date în roaming în tarile membre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>						
2.8.4	Venituri din servicii de date în roaming în tarile nemembre UE/SEE (cu excepția pachetelor de servicii) <sup>10</sup>	55,653		1.689,603			
<b>Secțiunea 3 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața de gros (inbound)</b>							
		Trafic în afara Grupului (milioane)		Venituri din afara Grupului		Trafic în interiorul Grupului	
		Minute reale		(mii EUR)		Minute reale (milioane)	
3.1	Trafic (milioane minute) și venituri (mii EUR) din servicii de voce în roaming pe piața de gros (excl. TVA, incl. discounturi) <sup>12, 13</sup> - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	16,631	17,830	837,121		13,065	
3.1.1	Tarile membre UE/SEE						
		Trafic total (tari nemembre UE/SEE)		Venituri totale (mii EUR)		Trafic total (tari nemembre UE/SEE)	
		Minute facturate (milioane)				Minute reale (milioane)	
3.1.2	Tarile nemembre UE/SEE		3,563	585,760			
		Trafic în afara Grupului (milioane)		Venituri din afara Grupului		Trafic în interiorul Grupului	
		Minute reale		(mii EUR)		Minute reale (milioane)	
3.1.3	Trafic (milioane minute) și venituri (mii EUR) din servicii de voce în roaming pe piața de gros (excl. TVA, incl. discounturi) <sup>12, 13</sup> - 1 ianuarie - 31 martie 2016	14,409	15,391	682,058		12,539	
3.1.3	Tarile membre UE/SEE						
		Trafic total (tari nemembre UE/SEE)		Venituri totale (mii EUR)		Trafic total (tari nemembre UE/SEE)	
		Minute facturate (milioane)				Minute reale (milioane)	
3.1.4	Tarile nemembre UE/SEE		4,237	663,426			
		Trafic în afara Grupului (milioane)		Venituri din afara Grupului (milioane)		Trafic în interiorul Grupului (milioane)	
3.2	Trafic (milioane mesaje) și venituri (mii EUR) din servicii SMS în roaming pe piața de gros <sup>12, 13</sup> - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	5,750		89,543		3,344	
3.2.1	Tarile membre UE/SEE						
		Trafic total (tari nemembre UE/SEE)				Trafic total (tari nemembre UE/SEE)	

	Trafic total (milioane)	Venituri totale (mii EUR)	
3.2.2	Trafic total (milioane)	Venituri totale (mii EUR)	
	1,842	58,781	
3.2.3	Trafic (milioane mesaje) si venituri (mii EUR) din servicii SMS in roaming pe piata de gros <sup>12,13</sup> - 1 ianuarie - 31 martie 2016	Trafic in afara Grupului (milioane)	Venituri din afara Grupului (mii EUR)
	Trafic in interiorul Grupului (milioane)		
	4,660	65,963	2,735
3.2.4	Trafic total (milioane)	Venituri totale (mii EUR)	
	1,279	39,815	
3.3	Trafic (milioane MB) si venituri (mii EUR) din servicii de date in roaming pe piata de gros <sup>12,13</sup> - 1 octombrie - 31 decembrie 2015	Trafic in afara Grupului (milioane)	Venituri din afara Grupului (mii EUR)
3.3.1	Trafic in interiorul Grupului (milioane)		
	25,275	736,442	34,938
3.3.2	Trafic total (milioane)	Venituri totale (mii EUR)	
	9,486	503,416	
3.3.3	Trafic (milioane MB) si venituri (mii EUR) din servicii de date in roaming pe piata de gros <sup>12,13</sup> - 1 ianuarie - 31 martie 2016	Trafic in afara Grupului (milioane)	Venituri din afara Grupului (mii EUR)
	Trafic in interiorul Grupului (milioane)		
	22,242	529,606	34,020
3.3.4	Trafic total (milioane)	Venituri totale (mii EUR)	
	9,988	412,992	

#### Note

- 1 - Categoria "utilizatori pe bază de cartelă preplătită" se refera la utilizatorii care platesc pentru servicii pe baza unor facilitati de tip "top-up" (exclusiv categoria 'utilizatori de tip corporatii' definita in nota 3)
- 2 - Categoria "utilizatori pe bază de abonament" se refera la utilizatorii care sunt facturati in mod periodic de catre operatorul ale carui servicii le folosesc pe bază de abonament (exclusiv categoria 'utilizatori de tip corporatii' definita in nota 3)
- 3 - Categoria "utilizatori de tip corporatii" include acei utilizatori (societati comerciale) pentru care sunt practicate tarife negociate pentru serviciile de roaming, care nu sunt disponibile in mod individual utilizatorilor pe baza de cartela preplatita/abonament
- 4 - "Utilizator cu servicii de roaming activat" reprezinta o cartela SIM activa (inclusiv cele de tip M2M) de pe care se pot utiliza servicii de roaming in timp ce se afla in afara tarii de origine, fara a fi nevoie sa se intreprinda vreo actiune inainte de a calatori in afara tarii de origine
- 5 - Categoria "Eurotarif" inseamna furnizarea de informatii privind volumele de trafic sau veniturile corespunzatoare serviciilor de roaming tarificate pe baza planului tarifar Eurotarif
- 6 - Categoria "Eurotarif SMS" inseamna orice mesaj SMS reglementat vandut in mod individual conform Articolului 10 al Regulamentului
- 7 - Categoria "Eurotarif data" inseamna orice MB trafic de date reglementat conform Articolului 13 al Regulamentului
- 8 - "Minute reale" inseamna numarul de minute corespunzator duratei unui apel
- 9 - "Minute facturate" inseamna numarul de minute corespunzator numarului de minute facturate pentru un anumit apel (de ex. minute rotunjite)
- 10 - "Non-Eurotarif cu exceptia pachetelor de servicii" reprezinta volumul de trafic sau veniturile din servicii de roaming exclusiv cele raportate la Eurotarif si la pachete de servicii, pentru care se pot defalca veniturile in functie de serviciile componente
- 11 - "Non-Eurotarif din pachetele de servicii" reprezinta volumul de trafic sau veniturile din servicii de roaming exclusiv cele raportate la Eurotarif, pentru care nu se pot defalca veniturile in functie de serviciile componente
- 12 - "Trafic in interiorul Grupului" inseamna trafic realizat intre furnizori de servicii de telefonie mobila din cadrul aceluiasi grup de societati, in cazul in care aceste societati sunt detinute in totalitate sau au ca actionar majoritar grupul respectiv
- 13 - "Trafic in afara Grupului" inseamna orice trafic care nu intra sub incidenta definitiei "Trafic in interiorul Grupului" de la nota 12
- 14 - Nu este necesara separarea datelor in functie de "trafic in interiorul Grupului/trafic in afara Grupului" pentru tarile nemembre UE/SEE
- 15 - Utilizatori pe bază de cartelă preplătită si utilizatori pe bază de abonament, exclusiv categoria "utilizatori de tip corporatii" (dupa cum este definita la nota 3)
- 16 - Cu privire la definitiile aferente serviciilor de roaming furnizate in tarile membre UE/SEE si, respectiv, serviciilor de roaming in tarile nemembre UE/SEE (restul tarilor), se aplica urmatoarele 2 reguli:  
(I) Apelurile efectuate de catre un client aflat in roaming sunt considerate apeluri realizate in tarile membre UE/SEE daca si numai daca sunt originare si terminate in UE/SEE  
(II) Apelurile permise de catre un client aflat in roaming sunt considerate apeluri receptionate in tarile membre UE/SEE daca sunt terminate in UE/SEE, indiferent unde sunt originare
- 17 - Traficul raportat pentru serviciile de voce, SMS si alte servicii de date (MMS, internet, etc), atata pe piata cu amanuntul, cat si pe piata de gros, nu include serviciile cu valoare adaugata.
- 18 - Prepaid si Postpaid - apeluri primite - minute reale: nu este inclus numarul de minute care se refera la Art 8 (2) din Regulamentul de roaming, minute care sunt generate de primirea in roaming a mesajelor din casuta vocala (care trebuie sa fie gratuite)
- 19 - Veniturile la nivel cu amanuntul din vanzarea pachetelor de servicii includ toate veniturile provenite din pachete de cel putin 2 servicii de roaming (voce, SMS sau date)