

**Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 octombrie 2017 - 31 martie 2018**

**Sectiunea 0 - Statistici privind raspunsurile la chestionar**

|            |  |   |
|------------|--|---|
| <b>0.1</b> | <b>Numarul de respondenti</b>                  |   |
| 0.1.1      | Numarul de operatori de retele mobile (MNO)    | 4 |
| 0.1.2      | Numarul de operatori de tip MVNO / revanzatori | 2 |
| 0.1.3      | Numarul total de respondenti                   | 6 |

**Sectiunea 1 - Informatii privind utilizatorii**

| 1.1    | Informatii privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii)   | 31 decembrie 2017  |            | 31 martie 2018     |            |
|--------|--|--------------------|------------|--------------------|------------|
|        |  | cartele preplătite | abonamente | cartele preplătite | abonamente |
| 1.1.1  | Numarul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH   | 2.059              | 7.243      | 2.105              | 7.511      |
| 1.1.2  | Numarul de utilizatori activi cu RLAH+ - nu au furnizat dovada resedintei obisnuite  | 0                  | 0          | 0                  | 0          |
| 1.1.3  | Numarul de utilizatori activi cu RLAH+ - derogare  | 0                  | 2.764      | 0                  | 2.801      |
| 1.1.4  | Numarul de utilizatori activi cu tarife alternative  | 0                  | 1          | 0                  | 1          |
| 1.1.5  | Numarul total de utilizatori activi care au activat serviciul de roaming in UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4)   | 2.059              | 10.007     | 2.105              | 10.314     |
| 1.1.6  | Numarul total de utilizatori activi care nu au activat serviciul de roaming in UE/SEE ("domestici")  | 6.885              | 3.190      | 6.504              | 3.115      |
| 1.1.7  | Numarul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 si 1.1.6)   | 8.944              | 13.197     | 8.610              | 13.429     |
|        |  |                    |            |                    |            |
|        |  | 31 decembrie 2017  |            | 31 martie 2018     |            |
|        |  | cartele preplătite | abonamente | cartele preplătite | abonamente |
| 1.1.8  | Numarul de utilizatori care au folosit cel puțin 1 data servicii de roaming in SEE, in trimestrul respectiv  | 730                | 1.244      | 590                | 1.220      |
| 1.1.9  | Numarul de utilizatori activi cu RLAH+ care au depasit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarife preplătite cel puțin 1 data in trimestrul respectiv din SEE | 143                | 140        | 78                 | 112        |
| 1.1.10 | Numarul de utilizatori activi cu RLAH+ care au fost identificati ca avand un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel puțin 1 data in trimestrul respectiv în SEE        | 81                 | 74         | 111                | 83         |

**Sectiunea 2 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata cu amanuntul (roaming outbound)**

| 2.1    | a) Trafic pe piata cu amanuntul | Trafic de voce - minute (milioane)   | 1 octombrie - 31 decembrie 2017 |  | 1 ianuarie - 31 martie 2018 |  |
|--------|---------------------------------|--|---------------------------------|--|-----------------------------|--|
|        |                                 |  |                                 |  |                             |  |
| 2.1.1  |                                 | Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale)  | 17.176                          |  | 17.086                      |  |
| 2.1.2  |                                 | Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale)  | 11.718                          |  | 11.612                      |  |
| 2.1.3  |                                 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale)  | 467                             |  | 466                         |  |
| 2.1.4  |                                 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale)  | 525                             |  | 511                         |  |
| 2.1.5  |                                 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR) - apeluri efectuate (minute reale)                      | 0,03                            |  | 0,01                        |  |
| 2.1.6  |                                 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR) - apeluri primite (minute reale)                        | 0,06                            |  | 0,06                        |  |
| 2.1.7  |                                 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)   | 21                              |  | 21                          |  |
| 2.1.8  |                                 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)   | 32                              |  | 32                          |  |
| 2.1.9  |                                 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri efectuate (minute efective) | 50                              |  | 88                          |  |
| 2.1.10 |                                 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri primite (minute efective)   | 71                              |  | 96                          |  |
| 2.1.11 |                                 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective)                            | 0,3                             |  | 0,6                         |  |
| 2.1.12 |                                 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective)                              | 0,4                             |  | 0,8                         |  |
| 2.1.13 |                                 | Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)   | 6,7                             |  | 6,1                         |  |
| 2.1.14 |                                 | Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)   | 7,7                             |  | 7,1                         |  |
| 2.1.15 |                                 | Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)   | 4,9                             |  | 4,4                         |  |
| 2.1.16 |                                 | Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)   | 5,5                             |  | 5,0                         |  |
| 2.1.17 |                                 | <b>Roaming in UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 si 2.1.11)</b>             | 538                             |  | 575                         |  |
| 2.1.18 |                                 | <b>Roaming in UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 si 2.1.12)</b>              | 629                             |  | 639                         |  |
| 2.1.19 |                                 | <b>IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate</b>  | 194                             |  | 206                         |  |
| 2.1.20 |                                 | <b>IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite</b>  | 219                             |  | 222                         |  |

| 2.2    | Trafic SMS (milioane)  | 1 octombrie - 31 decembrie 2017        | 1 ianuarie - 31 martie 2018        |
|--------|--|--|------------------------------------|
| 2.2.1  | Trafic la nivel domestic   | 4.436                                  | 3.942                              |
| 2.2.2  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH   | 56                                     | 53                                 |
| 2.2.3  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR)   | 0,002                                  | 0,004                              |
| 2.2.4  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)  | 2,9                                    | 2,7                                |
| 2.2.5  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)  | 6,1                                    | 10,2                               |
| 2.2.6  | Roaming in UE/SEE - tarife alternative   | 0,02                                   | 0,07                               |
| 2.2.7  | Roaming in afara UE/SEE  | 2,2                                    | 1,6                                |
| 2.2.8  | <b>Roaming in UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 si 2.2.6)</b>  | <b>66</b>                              | <b>66</b>                          |
| 2.2.9  | <b>IN-GROUP Roaming in UE/SEE</b>  | <b>21</b>                              | <b>21</b>                          |
| 2.3    | Trafic de date (mii GB)  | 1 octombrie - 31 decembrie 2017        | 1 ianuarie - 31 martie 2018        |
| 2.3.1  | Trafic la nivel domestic   | 108.221                                | 140.679                            |
| 2.3.2  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH   | 1.768                                  | 2.140                              |
| 2.3.3  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR)   | 0,06                                   | 0,07                               |
| 2.3.4  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)  | 112                                    | 157                                |
| 2.3.5  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depasire PUR pentru date)  | 245                                    | 252                                |
| 2.3.6  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)  | 108                                    | 305                                |
| 2.3.7  | Roaming in UE/SEE - tarife alternative   | 0,004                                  | 0,099                              |
| 2.3.8  | Roaming in afara UE/SEE  | 15                                     | 15                                 |
| 2.3.9  | <b>Roaming in UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 si 2.3.7)</b>                                 | <b>2.233</b>                           | <b>2.854</b>                       |
| 2.3.10 | <b>IN-GROUP Roaming date in UE/SEE</b>   | <b>879</b>                             | <b>1.054</b>                       |
|        | <b>b) Venituri pe piata cu amanuntul (mii euro, fara TVA)</b>  |  |                                    |
| 2.4    | Venituri din servicii de roaming (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)                         |  |                                    |
|        | <b>Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b> | <b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b> | <b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b> |
| 2.4.1  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR) - apeluri efectuate   | 0,46                                   | 0,48                               |
| 2.4.2  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR) - apeluri primite   | 0,22                                   | 0,17                               |
| 2.4.3  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate  | 561                                    | 479                                |
| 2.4.4  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite  | 349                                    | 288                                |
| 2.4.5  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri efectuate  | 1.612                                  | 2.825                              |
| 2.4.6  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri primite  | 714                                    | 863                                |
|        | <b>Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b>     | <b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b> | <b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b> |
| 2.4.7  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR)   | 0,05                                   | 0,07                               |
| 2.4.8  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)  | 20                                     | 13                                 |
| 2.4.9  | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)  | 63                                     | 103                                |
|        | <b>Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b> | <b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b> | <b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b> |
| 2.4.10 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR)   | 0,4                                    | 0,7                                |
| 2.4.11 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)  | 484                                    | 546                                |
| 2.4.12 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depasire FUP)  | 1.742                                  | 1.604                              |
| 2.4.13 | Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)  | 822                                    | 1.869                              |
| 2.4.14 | <b>Total venituri Roaming in UE/SEE din suprataxe (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13)</b>   | <b>6.368</b>                           | <b>8.592</b>                       |
| 2.5    | <b>Venituri din servicii de roaming - tarife alternative</b>   | <b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b> | <b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b> |
| 2.5.1  | Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii   | 3,3                                    | 13,1                               |
| 2.5.2  | Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri afectuate  | 0                                      | 0                                  |
| 2.5.3  | Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri primite  | 0                                      | 0                                  |
| 2.5.4  | Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt SMS   | 0                                      | 0                                  |
| 2.5.5  | Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt date  | 0                                      | 0                                  |
| 2.5.6  | <b>Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5)</b>  | <b>3</b>                               | <b>13</b>                          |
| 2.6    | <b>Total venituri din roaming in UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate</b>  | <b>3.135</b>                           | <b>2.412</b>                       |

| 2.7  |   | 1 octombrie - 31 decembrie 2017 |                 | 1 ianuarie - 31 martie 2018 |                 |
|--|---|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| 2.7.1  | Venituri din servicii de roaming in afara UE/SEE  |                                 |                 |                             |                 |
| 2.7.1  | Roaming in afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii                                      | 331                             |                 | 287                         |                 |
| 2.7.2  | Roaming in afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri afectuate   | 2.210                           |                 | 1.983                       |                 |
| 2.7.3  | Roaming in afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri primite   | 1.069                           |                 | 970                         |                 |
| 2.7.4  | Roaming in afara UE/SEE - venituri din SMS  | 334                             |                 | 296                         |                 |
| 2.7.5  | Roaming in afara UE/SEE - venituri din date   | 3.972                           |                 | 4.049                       |                 |
| 2.7.6  | <b>Venituri totale din servicii de roaming in afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5)</b>                                  | <b>7.917</b>                    |                 | <b>7.586</b>                |                 |
| 2.8  | <b>Total venituri interne din servicii mobile, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii</b>    | <b>301.446</b>                  |                 | <b>271.879</b>              |                 |
| <b>Sectiunea 3 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata de gros (inbound)</b> |   |                                 |                 |                             |                 |
|  |   | 1 octombrie - 31 decembrie 2017 |                 | 1 ianuarie - 31 martie 2018 |                 |
| 3.1  | <b>Trafic de voce (milioane minute) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros</b> | <b>minute</b>                   | <b>venituri</b> | <b>minute</b>               | <b>venituri</b> |
| 3.1.1  | Tarile membre UE/SEE - trafic balansat  | 118                             | 2.399           | 105                         | 2.215           |
| 3.1.2  | Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat  | 7                               | 143             | 8                           | 136             |
| 3.1.3  | Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1,3.1.2)  | 125                             | 2.542           | 113                         | 2.351           |
| 3.1.4  | Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP   | 47                              | 950             | 42                          | 787             |
|  |   | 1 octombrie - 31 decembrie 2017 |                 | 1 ianuarie - 31 martie 2018 |                 |
| 3.2  | <b>Trafic SMS (milioane) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros</b>            | <b>SMS</b>                      | <b>venituri</b> | <b>SMS</b>                  | <b>venituri</b> |
| 3.2.1  | Tarile membre UE/SEE - trafic balansat  | 29                              | 65              | 23                          | 38              |
| 3.2.2  | Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat  | 1,6                             | 9,3             | 1,8                         | 2,6             |
| 3.2.3  | Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 si 3.2.2)  | 31                              | 74              | 25                          | 41              |
| 3.2.4  | Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP   | 13                              | 18              | 11                          | 11              |
|  |   | 1 ianuarie - 31 martie 2018     |                 | 1 ianuarie - 31 martie 2018 |                 |
| 3.3  | <b>Trafic de date (mii GB) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros</b>          | <b>date</b>                     | <b>venituri</b> | <b>date</b>                 | <b>venituri</b> |
| 3.3.1  | Tarile membre UE/SEE - trafic balansat  | 795                             | 3.764           | 742                         | 2.939           |
| 3.3.2  | Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat  | 149                             | 622             | 159                         | 248             |
| 3.3.3  | Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 si 3.3.2)  | 945                             | 4.385           | 900                         | 3.187           |
| 3.3.4  | Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP   | 353                             | 1.398           | 332                         | 986             |
|  |   | 1 ianuarie - 31 martie 2018     |                 | 1 ianuarie - 31 martie 2018 |                 |
| 3.4  | <b>Trafic si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros - tarile nemembre UE/SEE</b>  | <b>trafic</b>                   | <b>venituri</b> | <b>trafic</b>               | <b>venituri</b> |
| 3.4.1  | Voce (milioane minute)  | 4                               | 408             | 3                           | 348             |
| 3.4.2  | SMS (milioane)  | 6                               | 28              | 5                           | 24              |
| 3.4.3  | Date (mii GB)   | 43                              | 606             | 38                          | 591             |